

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2021 – 2022 (PRIMER TRIMESTRE)



Hacer Crecer a México



Es un placer volver a compartir con nuestros *stakeholders*, las acciones en las que trabajamos durante el año 2021 y el primer trimestre del 2022.

Aprovechamos la oportunidad para reiterar que, tanto nuestra filosofía, como la estrategia de negocio, continúan alineadas con los Principios del Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con cada acción buscamos garantizar el bienestar de las generaciones actuales y las futuras.

Todas las acciones se han orientado para aportar de manera directa a 4 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

3. Salud y Bienestar
4. Educación de Calidad
8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
12. Producción y Consumo Responsable.

Para cada una de las acciones consideramos:

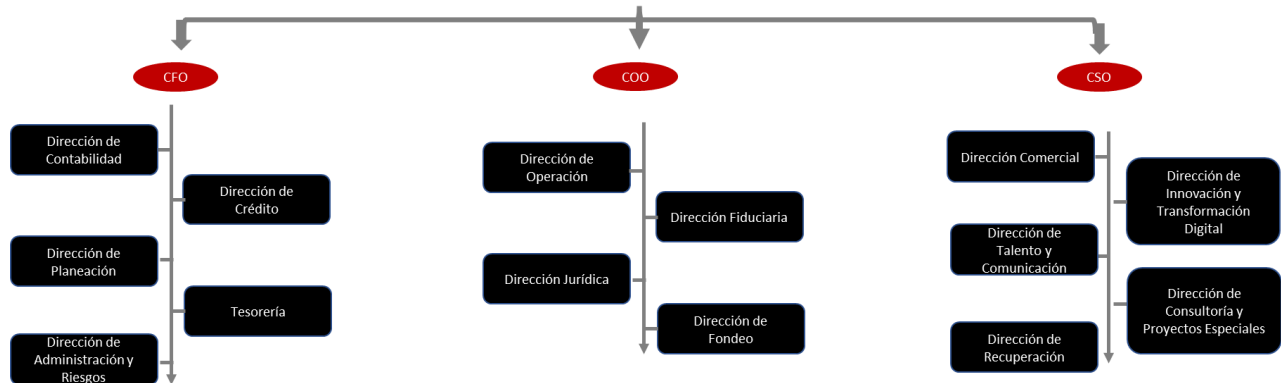
- La participación de todos los colaboradores.
- Comunicación interna y externa para informar sobre las acciones y los resultados.
- Apoyar a causas sociales con impacto.
- El cuidado al medio ambiente a través del consumo responsable.

En seguida presentamos todas las acciones diseñadas y ejecutadas, durante el periodo que se reporta, en las cuales trabajamos de manera constante, siempre alineados a nuestros valores y misión, de igual forma les compartimos modificaciones en nuestra estructura y los resultados del negocio.

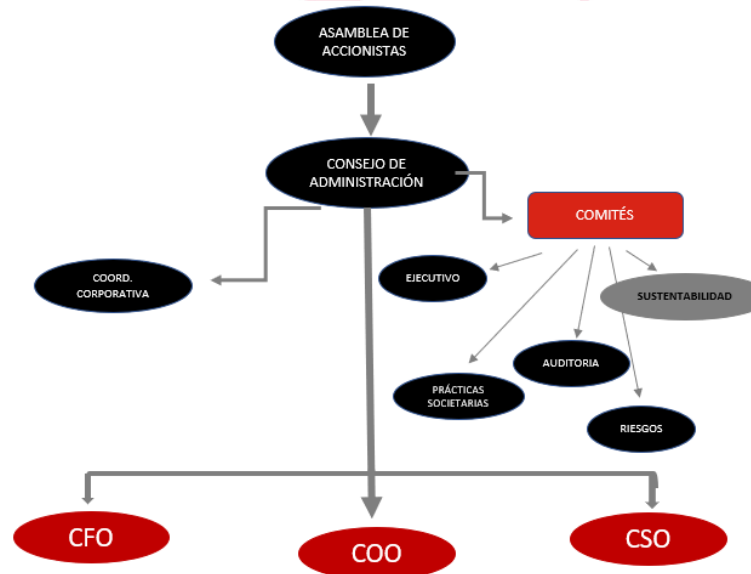
Carlos Rahmane
Director General

Estructura Interna

Para fortalecer nuestra estructura, se llevaron a cabo cambios internos que nos permiten ser más eficientes en los procesos administrativos y ofrecer a nuestros clientes soluciones asertivas y con un mejor tiempo de respuesta.



Para atender de mejor manera las acciones de apoyo a los ODS, la participación en el Pacto Mundial y con el distintivo como Empresa Socialmente Responsable; se consolidó el área de Sustentabilidad.



Nuestros clientes

En México, las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOM's), tienen el objetivo de ofrecer créditos o préstamos a un sector que no puede acceder a las fuentes tradicionales de financiamiento.

Una de las ventajas de las SOFOM's es la rapidez a la hora de operar, generando respuestas ágiles, flexibles y personalizadas, lo que ayuda a las empresas a la toma de decisiones. Las SOFOM's también se han distinguido por ayudar en la creación de fideicomisos, dar estructura a las operaciones, trabajar con el factoraje de sus proveedores, es decir, se convierten en aliados en el desarrollo de la estrategia financiera de las empresas.

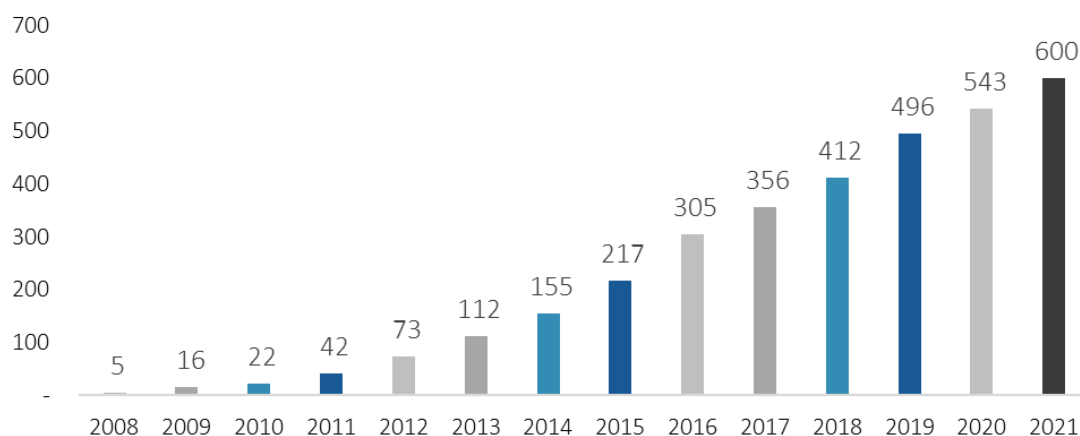
Desde 2008, Exitus tiene la misión de **“Hacer Crecer a México”**, llevamos 14 años de ser estrategia de las operaciones de nuestros clientes, entregándoles soluciones financieras; lo que nos ha permitido crecer de manera constante y ser referente del sector.



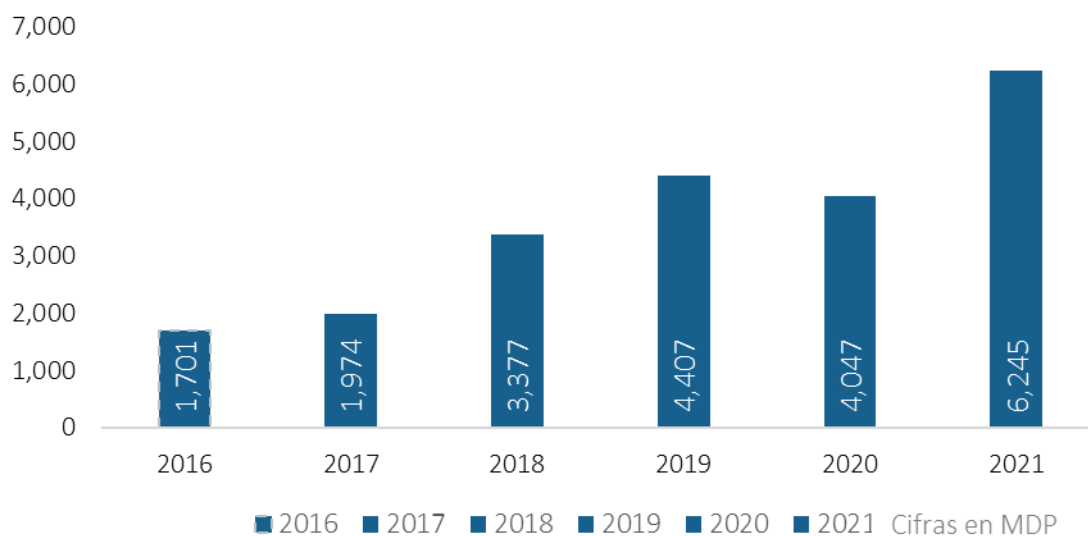
Agradecemos a todos nuestros clientes la confianza depositada en Exitus, ayudándonos a hacer realidad nuestra misión de **“Hacer Crecer a México”**, sin dejar de lado nuestro interés en el bienestar de nuestro planeta y la sociedad.

Nuestros clientes en números

Total de Clientes



Colocación





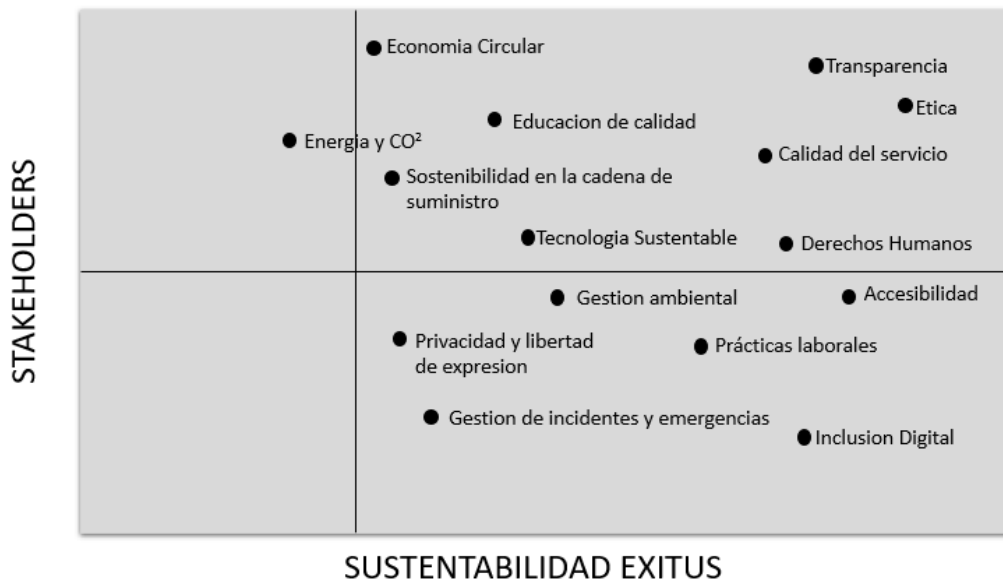
Sustentabilidad

Exitus estructura sus acciones de sustentabilidad, bajo las metas de 4 Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

Para cada una de las acciones se incluyen los valores de la empresa, puntos clave en materia de ESG, la Responsabilidad Social y sobre todo los intereses de los colaboradores.



Nuestra Matriz de Materialidad muestra los puntos claves para la relación con nuestros *Stakeholders* y con el crecimiento de la empresa.



Bajo diversos #hashtag, hemos desarrollado campañas que involucran la participación de los colaboradores, la relación con nuestros aliados y sobre todo nos permiten vivir los valores Exitus.

México, Artesanos, Exploradores,
Humanos, Un Equipo, Empático

En seguida mostramos las actividades realizadas a lo largo del 2021 y el primer trimestre del 2022, en esta ocasión tomamos este periodo de tiempo, debido a las condiciones en las que trabajamos por la contingencia provocada por el COVID 19, muchas de nuestras acciones lograron tener un resultado tangible ya en este primer trimestre del año.

De igual forma reafirmamos nuestro apego a la ética del negocio, fomentando acciones de transparencia, buen manejo y cuidado a los datos personales y sobre todo confirmamos nuestro interés por evitar la corrupción.

ODS 3. SALUD Y BIENESTAR

Para Exitus lo más importante es el bienestar de sus colaboradores, de la **fuerza Exitus**, por lo que llevamos a cabo acciones enfocadas para que los empleados trabajen en un lugar seguro y adecuado, en el que puedan desarrollar sus capacidades y talentos. Cuando las acciones lo permiten, se considera la participación de familiares y amigos.

En relación al ODS 3, desde el área de Sustentabilidad y Talento y Comunicación; se promueven acciones apoyándose en el concepto de salario emocional. Con estas acciones buscamos ofrecer algo “más” que un salario a nuestros trabajadores, nos interesa promover un buen clima laboral, reducir los niveles de rotación y ser una empresa atractiva dentro del sector.

Algunas acciones que se han desarrollado tienen que ver con las prestaciones laborales, las cuales están por encima de la ley, algunos ejemplos son:

- Prima Vacacional
- Aguinaldo
- Fondo de Ahorro
- Caja de Ahorro
- Vales de Despensa
- Servicio de Transporte
- Estacionamiento
- Seguros de Gastos Médicos Mayores
- Préstamos Personales
- Días Exitus

Bienestar Exitus
#UnGranLugarParaTrabajar

¡En Exitus, trabajamos para brindarte mejores beneficios!

Great Place To Work
Certificado

- SGMM cobertura al 100% para todos los colaboradores Exitus.
- Deducible eliminado en el SGMM.
- Asistencia en servicios funerarios para seguro de vida.

Equipo de servicio:

 Itzel Guzmán Asesor Sr. de Servicio Oficina: 55 3800 4360 Cel: 55 4586 1307 itzelguzman@exitus.com	 Javier Estela Figueroa Líder de Servicio Oficina: 55 3800 4360 Cel: 55 4586 1307 javier.estela@exitus.com	 Violeta Vázquez Gerente de Servicio Oficina: 55 3800 4360 Cel: 55 11050 012 violetavazquez@exitus.com
---	--	--

Para ti hacemos #UnGranLugarParaTrabajar

Acciones COVID

Durante la época de pandemia, se generaron 3 acciones fundamentales

- Cuidar el bienestar de los colaboradores.
- Atender las necesidades de los clientes.
- Mantener el negocio vigente.

Durante la contingencia ocasionada por el COVID 19, pensando en el bienestar de los colaboradores, se pusieron en marcha las siguientes acciones.

- Pruebas aleatorias de PCR para detectar COVID 19.
- Seguimiento personalizado a los casos positivos de colaboradores y familiares cercanos.
- Estrategias de Home Office.

- Entrega de herramientas para trabajar a distancia.
- De acuerdo al semáforo y a las indicaciones de la Secretaría de Salud, asistencia a la oficina de manera cuidadosa y haciendo cumplir todos los protocolos de prevención.



NUEVA INFORMACIÓN

SÍNTOMAS DE ÓMICRON



¿Qué hago si presento síntomas?

1. Hacerse la prueba y aislarse en caso de salir positivo.
2. Seguir manteniendo el correcto uso de cubrebocas, lavado de manos y sana distancia.

Si llegaras a presentar algún síntoma, notificar al área de Talento y Comunicación para conocer el Protocolo a seguir.

Fuente: The New York Times / El País / BBC / UK Health Security Agency



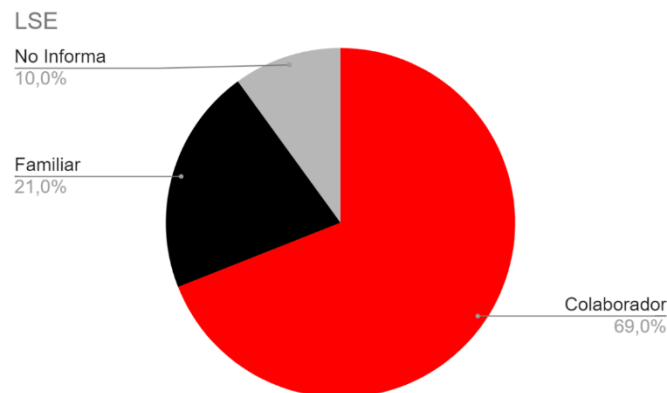
Desde que inicio la pandemia hemos utilizado 691 pruebas COVID, nuestros aliados en esta acción son Salud Digna, Grupo Aries y Huella Génica. Estos datos incluyen nuestras filiales de Puebla, León, Guadalajara, Monterrey, Miami, y Colombia.

Línea de Salud Emocional

Somos conscientes que cuidar la salud física de nuestros colaboradores y sus familias es solo una pieza del rompecabezas, por lo cual debemos brindar herramientas que los ayuden a lograr el equilibrio entre la vida privada y la laboral.

Por lo que, durante el 2021, se lanzó la línea de *Salud Emocional*; gracias a nuestro aliado “Fundación Origen”, contamos con servicio de apoyo psicológico para nuestros colaboradores y sus familias.

Al cierre del año, por medio de la Línea de Ayuda se proporcionaron 62 servicios, beneficiando a 48 personas.



Entre los motivos más relevantes, que se atendieron en la línea de ayuda fueron:

- ✓ Afecciones emocionales
- ✓ Relación de Pareja
- ✓ Autocuidado
- ✓ Autoestima
- ✓ Duelo



Tu salud mental importa ¡Cuidala!

Exitus > Capital



Haz ejercicio



Mantén relaciones personales sanas



Regula tus horas de sueño



Mantén organizadas tus rutinas y actividades



Date tiempo para relajarte y hacer algo que disfrutes

Línea de Salud Emocional 800 520 0020 México
+52 800 520 0020 Miami

De igual forma, dentro de nuestras oficinas, inauguramos el Espacio ZEN.

Beneficios Exitus >>>
#UnGranLugarParaTrabajar

ESPACIO ZEN, MEDITACIÓN EN 4 PASOS

- 1 PLANIFICA**
Pon una alarma para comenzar.
- 2 PONTE CÓMODO**
Ocupa nuestro Espacio ZEN y adopta una postura cómoda.
- 3 RESPIRA**
Concéntrate en sentir cómo el aire sale y entra por la nariz
- 4 VUELVE A EMPEZAR**
Si te viene pensamientos a la cabeza, déjalos pasar y vuelve a centrarte en la respiración. ¡Estás meditando!

El Espacio Es un lugar para ti, en donde podrás tener un tiempo de 10 a 15 minutos para relajarte, meditar o bien llamar a nuestra Línea de Salud Emocional.

LINEAMIENTOS

- Reserva tu horario en recepción
- El espacio es para una persona
- No deberás de entrar con ningún alimento
- Respeta el tiempo de tu reserva
- Deja el espacio tal y como lo encontraste

Cualquier duda acércate con nuestra ejecutiva de bienestar Natalia López.

Exitus > Capital

Este espacio tiene como objetivo brindar a los colaboradores un lugar seguro en el que pueden tomar un tiempo para relajarse, recibir terapia, resolver algún tema familiar y también tiene la función de apoyar a las mujeres en el proceso de lactancia, ya que cuenta con los accesorios necesarios para el proceso.

Finalmente, dentro de este pilar tenemos los días festivos Exitus, en los cuales no sólo mantenemos la cultura y las tradiciones mexicanas; sino que las vamos alineando a nuestra estrategia de negocio.

Las fechas y acontecimientos festivos que celebramos son:

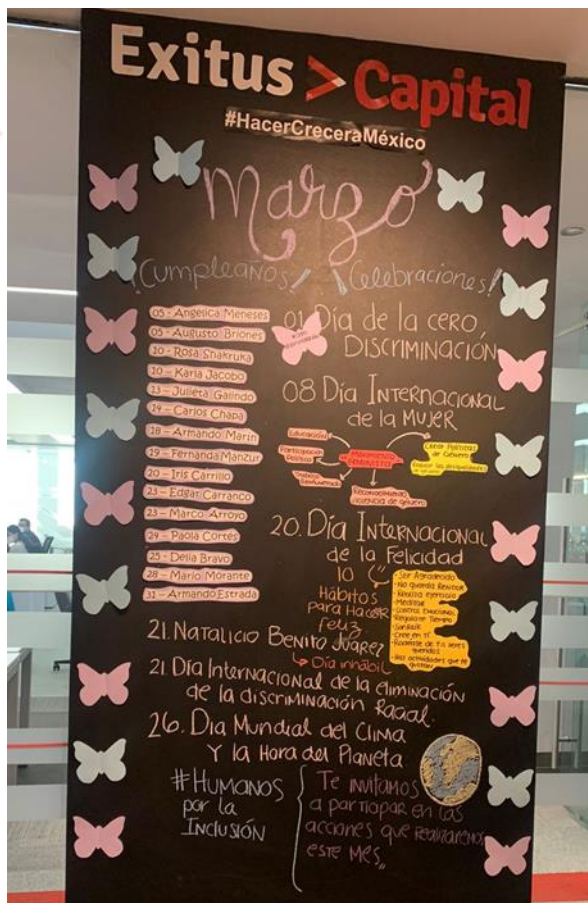
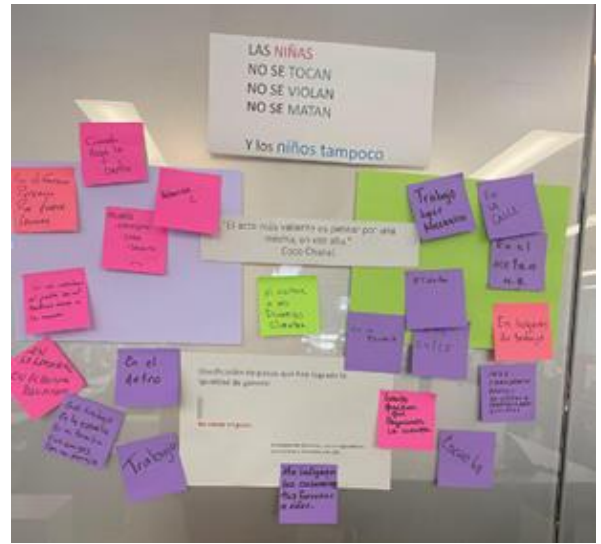
- ⊗ Día del Niño (promoviendo la cultura y el emprendimiento).
- ⊗ Día de las Madres (con regalos sustentables, promoviendo el consumo inteligente).
- ⊗ Día del Padre (con acciones de integración familiar).
- ⊗ Día de Muertos (la integración de las diferentes culturas y tradiciones).
- ⊗ Fiestas Decembrinas. Navidad (fiesta de fin de año, promoviendo la integración de los colaboradores).
- ⊗ Aniversario Exitus (promover el sentido de pertenencia y misión del negocio)
- ⊗ Baby Shower (integración y empatía)
- ⊗ Enlace Matrimonial (integración y empatía)



#HumanosPorLaInclusión

Por la situación de violencia que se vive actualmente en nuestro país, a partir de marzo de 2022 hemos decidido mantener una campaña permanente de:

Prevención de violencia de género, promoviendo la equidad desde diversas iniciativas.



De igual forma promovemos:

- ☉ Una alimentación saludable.
- ☉ Actividades deportivas.

Y por diferentes medios damos a conocer cumpleaños, fechas importantes y algunas acciones que pueden ser en beneficio de los colaboradores.



ODS 4. Educación de Calidad

Con el **#ExploradoresDeLaEducación**, arrancamos nuestro programa de voluntariado a favor de la educación en México.

Nuestro objetivo es el desarrollo de habilidades digitales en docentes y alumnos de educación básica; estamos convencidos que solo con educación de calidad, podemos Hacer Crecer a México.

Agradecemos a la Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación, UNETE, ya que a través de ellos hemos logrado apoyar a docentes y alumnos, siempre buscando un impacto que permita el desarrollo de oportunidades, disminuir los niveles de pobreza y brindar nuevas oportunidades de crecimiento.

Durante estos 14 años de trabajo, a través de la instalación de aulas de medios (un aula de medios es la generación de un ecosistema dentro de una escuela pública con equipo de cómputo, internet y capacitación docente), hemos logrado apoyar a más de 2,320 alumnos y 131 profesores; este impacto es gracias a la participación de todos los colaboradores Exitus, quienes de manera voluntaria aportan un porcentaje de su nómina y/o participan en la compra de productos, para lograr el apoyo.

UBICACIÓN DE ESCUELAS APOYADAS POR EXITUS CON UN AULA DE MEDIOS



Nos sentimos muy orgullosos, ya que esta iniciativa, se mantuvo vigente en la época de pandemia; durante este período, la escuela **Emiliano Zapata**, ubicada en Huixquilucan, logró recibir el apoyo de los colaboradores Exitus.



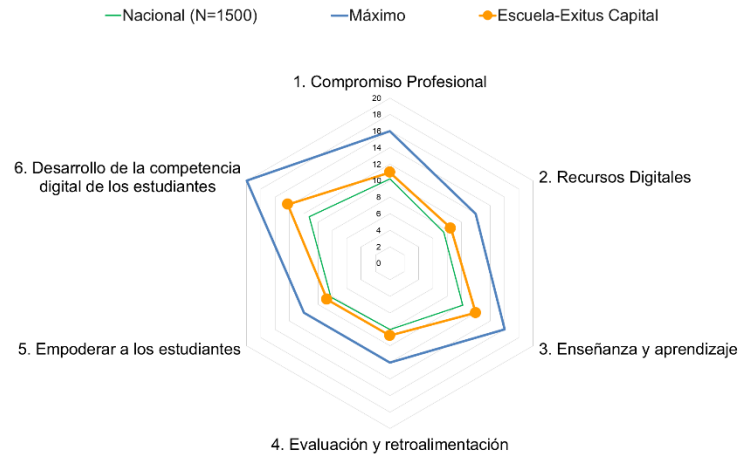
En seguida, presentamos los resultados de la escuela primaria apoyada durante el ciclo escolar 2020-2021.

Escuela Primaria Emiliano Zapata.



En cuanto a la distribución por competencias, el promedio de desempeño se ubicó por encima del promedio nacional de docentes apoyados por UNETE (N=1,500) y se espera que mejoren esta posición con acompañamiento en nuevos ciclos escolares.

Distribución por competencia digital



Durante el mes de diciembre de 2021, reanudamos nuestro programa de voluntariado; en esta ocasión, con la venta de esferas recicladas, elaboradas por los alumnos de la escuela Primaria Ing. Miguel Rebolledo, ubicada en la comunidad de Ocoyoacac, Estado de México.

Exitus > Capital

En Exitus te convocamos para apoyar la educación de calidad

Escuela seleccionada
"Ing. Miguel Rebolledo"
ubicada en la comunidad de Ocoyoacac, Edo México

¿Cómo puedes ayudar?

Comprando esferas hechas por los estudiantes con materiales reciclados y mucha imaginación.

Puedes encontrarlas en nuestro árbol de agradecimiento.

¡Tú pones el valor!
Aportación mínima \$150 MX

¡Participa con nosotros y apoyemos la educación de los niños en México!

#ExploradoresDeLaEducación

Pregunta a Yolanda, o al equipo de Talento y Comunicación para adquirir una.

Exitus > Capital

¡En tus manos está promover la educación de calidad!

Te invitamos a comprar esferas hechas por los estudiantes de la escuela "Ing. Miguel Rebolledo" ayudamos a equipar su Aula de Medios.

15 Esferas = 1 Computadora

AÚN QUEDAN
70
ESFERAS

#ExploradoresDeLaEducación

Pregunta a Yolanda o al equipo de Talento y Comunicación para adquirir una

La participación entusiasta de nuestros colaboradores en esta dinámica fue pieza clave para el éxito obtenido.

Primaria Ing. Miguel Rebolledo
Ocoyoacac, Estado de México
Alumnos 110
Docentes 6
10 computadoras donadas.
Capacitación docente, a través del
Programa de Acompañamiento de
UNETE.
Servicio de Internet.



Debido a las condiciones que la comunidad estudiantil vivió durante la época de la pandemia y por el día tan importante en el cual se entregó el Aula de Medios, “**Día de Reyes**”, el equipo Exitus, se convirtió en ayudantes de los Reyes Magos, haciendo realidad las cartas de Reyes de 30 alumnos y las ilusiones de muchos más; durante la entrega también se llevó a cabo un convivio con padres de familia y docentes.



Otra de las estrategias que tenemos para aportar a la educación de calidad, son las capacitaciones constantes para nuestros colaboradores, en temas de Medioambiente, Prevención de Lavado de Dinero (PLD) y las relacionadas a sus actividades diarias; así como las acciones de Retención de Talento y el programa de Becarios.

A inicios del 2022 reactivamos nuestro programa de Semillero de Talento, recibiendo a 3 jóvenes estudiantes que tienen interés en aprender del negocio.

- 1 Estudiante de Preparatoria
- 2 Estudiantes de Universidad



La idea es brindarles una visión general sobre el quehacer de una empresa, ayudarlos a descubrir sus talentos y desarrollando en ellos habilidades que sean valiosas para el campo en el que se quieren especializar.

Agradecemos a nuestro aliado BIVA, por abrirnos sus puertas y ayudarnos a mostrar, lo que significa y las actividades que se realizan en una Bolsa de Valores.

ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Las acciones de Sustentabilidad que suman a las metas de este Objetivo de Desarrollo tienen que ver con:

- Creación de nuevas posiciones laborales.
- Manejo de pandemia en equipo Exitus.
- Creación de productos y estrategias de negocio para atender a nuevos clientes.
- Apoyo COVID a clientes.
- Alianzas con Startups y PYMES para actividades con equipo Exitus

Con estas acciones buscamos disminuir, de cierta forma, el impacto de la pandemia en los porcentajes de desempleo de América Latina y Centroamérica. Dentro de nuestras estrategias también se incluyen temas de igualdad de oportunidades, equidad de género, edad, religión, etc.

Nuestras estrategias están sustentadas en manuales y políticas internas.

En temas de igualdad y bienestar, consideramos:

1. Equidad de género, enfocado en la toma de decisiones y en el número de colaboradores.
2. Edad, es importante para nosotros tanto la experiencia que puedan sumar personas de edad avanzada, como las ideas frescas e innovadoras de las nuevas generaciones.
3. Contamos con la flexibilidad y las actividades adecuadas para contratar a colaboradores, con discapacidades mentales o físicas.
4. Somos respetuosos en temas de preferencias sexuales, maternidad y paternidad; así como cuestiones de color de piel o raza. Promovemos el respeto entre todos los colaboradores.

En relación con el negocio, se aprobó una operación para apoyar a la industria del cine; esperamos que a futuro podamos empatar estrategias de la industria con mensajes claves para la resolución de problemas sociales. De tal forma que se fortalezca el negocio, apoye a la industria y genere un impacto positivo en la sociedad.

Nuestros colaboradores en números.

Gracias al crecimiento y consolidación alcanzados, podemos ofrecer más fuentes de empleo digno, prestaciones más allá de lo que dicta la ley y gracias a la certificación GPTW, estamos convencidos que somos una buena opción de crecimiento profesional.

	2020	2021	2022 (marzo)
Número de empleados directos:	134	174	187
Número de empleados con contrato:			
Contrato indefinido	109	140	144
<i>mujeres</i>	48	62	64
<i>hombres</i>	61	78	80
Contrato determinado	25	34	43
<i>mujeres</i>	7	11	10
<i>hombres</i>	18	23	33
Desglose de empleados por género.			
Femenino	55	72	74
Masculino	79	102	113

En temas de equidad de género, toma de decisiones por perfil, incorporación de diferentes rangos de edad, e incluir personas con discapacidad, seguimos fortaleciéndonos para lograr un equilibrio en beneficio de todos los colaboradores.

	MENOS DE 30 AÑOS				DE 30 A 50 AÑOS				MAS DE 50 AÑOS			
	MASCULINO		FEMENINO		MASCULINO		FEMENINO		MASCULINO		FEMENINO	
	2021	2022 (mzo)	2021	2022 (mzo)	2021	2022 (mzo)	2021	2022 (mzo)	2021	2022 (mzo)	2021	2022 (mzo)
DIRECTORES	0	0	0	0	5	5	5	4	3	3	2	2
SUBDIRECTORES	0	0	0	0	3	2	2	3	0	0	0	0
GERENTES	0	0	1	2	8	9	6	7	2	2	0	0
TOTALES	0	0	1	2	16	16	13	14	5	5	2	2
EJECUTIVOS	17	24	21	22	26	32	24	21	5	4	6	5
DIRECTORES DE ESTRATEGIA Y NEGOCIOS	1	0	0	0	1	1	2	2	1	0	0	0
DIRECTORES REGIONALES	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0
AFEX	1	1	0	0	14	18	2	3	12	9	1	3
TOTALES	2	1	0	0	16	20	4	5	15	11	1	3

ODS 12. Producción y consumo responsable

Somos conscientes de que, cualquier actividad relacionada a satisfacer las necesidades del ser humano, genera un impacto ambiental y social; todos somos responsables del bienestar de nuestro planeta y con pequeñas acciones podemos realizar grandes cambios que ayuden a tener los recursos necesarios para atender las necesidades de la generación actual y de las futuras.

Para aportar a las metas de este ODS y bajo el **#EmpáticosConElPlaneta**, hemos implementado acciones en beneficio del medio ambiente, algunas de estas son:

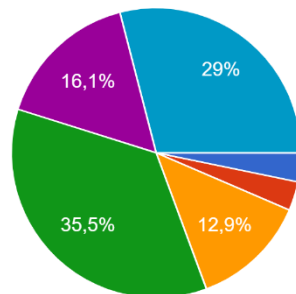
- Capacitación para la correcta separación de basura dentro de la oficina y en casa, a través de la alianza con ECOLANA.

Para la capacitación de ECOLANA elaboramos una encuesta para conocer más sobre las expectativas de la capacitación, los resultados fueron:



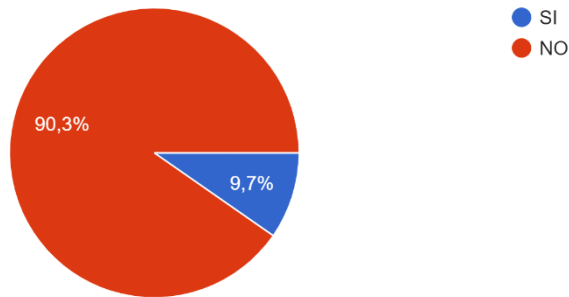
¿Qué te gustaría aprender?

31 respuestas



- Separación de basura
- Reutilización de desechos
- Elaboración de composta
- Formas de ayudar al planeta
- Lugares para entregar los desechos
- Acciones para disminuir la generación de basura

¿Conoces tu huella de carbono?
31 respuestas



- Instalación de botes de basura con separaciones adecuadas.
- Recolección de pilas y aparatos electrónicos, la empresa ReciklaIT, nos ayuda con el correcto desecho de estos, evitando la contaminación del agua.
- Promovemos el uso de termos y tazas, con el fin de disminuir el consumo de PET, unicel, desechables, etc.
- Los dispensadores de agua son amigables con el planeta y cuentan con todas las regulaciones necesarias para la filtración del agua.
- Contratación de los servicios de Urbvan para apoyar el traslado de los colaboradores de forma segura y disminuyendo las emisiones de CO2 por el uso de vehículos particulares.
- Nuestras oficinas se encuentran en un Edificio Leed Categoría Oro emitido por la Asociación Internacional U.S. Green Building, el cual garantiza el cumplimiento de estándares internacionales que mitigan el impacto que tienen los corporativos al medio ambiente.

Buscamos que todas las acciones que promovemos sean amigables con el medio ambiente y que nuestros colaboradores lleven a cabo prácticas semejantes en su hogar.

Algunos de los resultados de estas campañas son:



En promedio 50 colaboradores usan de lunes a viernes el servicio de Urbvan, logrando reducir:

6,625.72 Kilogramos de CO2 o 6.63 Toneladas de CO2

Al mismo tiempo ayudamos a nuestros colaboradores en su trayecto diario de casa-oficina-casa; evitando accidentes de tránsito o problemas de seguridad.

En cuanto a la recolección de pilas y el correcto desecho de electrónicos, logramos:



Reporte Acopio e Impacto Ambiental

Descripción	Unidades	Total de litros evitados por contaminación (Cada unidad tiene el potencial de contaminar 100,000 litros de agua)
Pilas alcalinas	585	58,500,000
Totales.....	585	58,500,000

Descripción	Peso (kg)	Kg de CO2 Evitados	Este resultado equivale al CO2 que absorbe, al día, el siguiente Número de árboles:
Residuos Electrónicos	16	104	5,011
Totales....	16	104	5,011

Nuestros números son el resultado de la participación y conciencia de todos nuestros colaboradores, así como de nuestros líderes, quien comulgan totalmente con los valores institucionales, los principios del Pacto Mundial, los temas de Responsabilidad Social Empresarial, así como con los Objetivos de Desarrollo Sustentable.

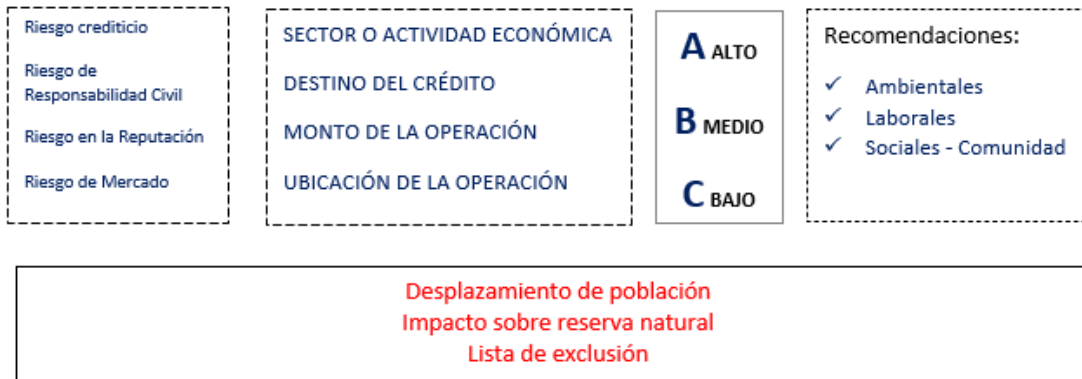


SARAS

Gracias a los requerimientos de nuestros inversionistas, en 2019 iniciamos el desarrollo del Sistema de Administración de Riesgos Socio Medioambientales (SARAS), el cual tiene como objetivo principal, identificar los riesgos ambientales y sociales de las operaciones susceptibles de crédito, generar recomendaciones y llevar a cabo actividades para concientizar sobre el impacto al medio ambiente.

Durante 2020 realizamos pruebas piloto y fue implementado para operaciones de clientes nuevos durante 2021.

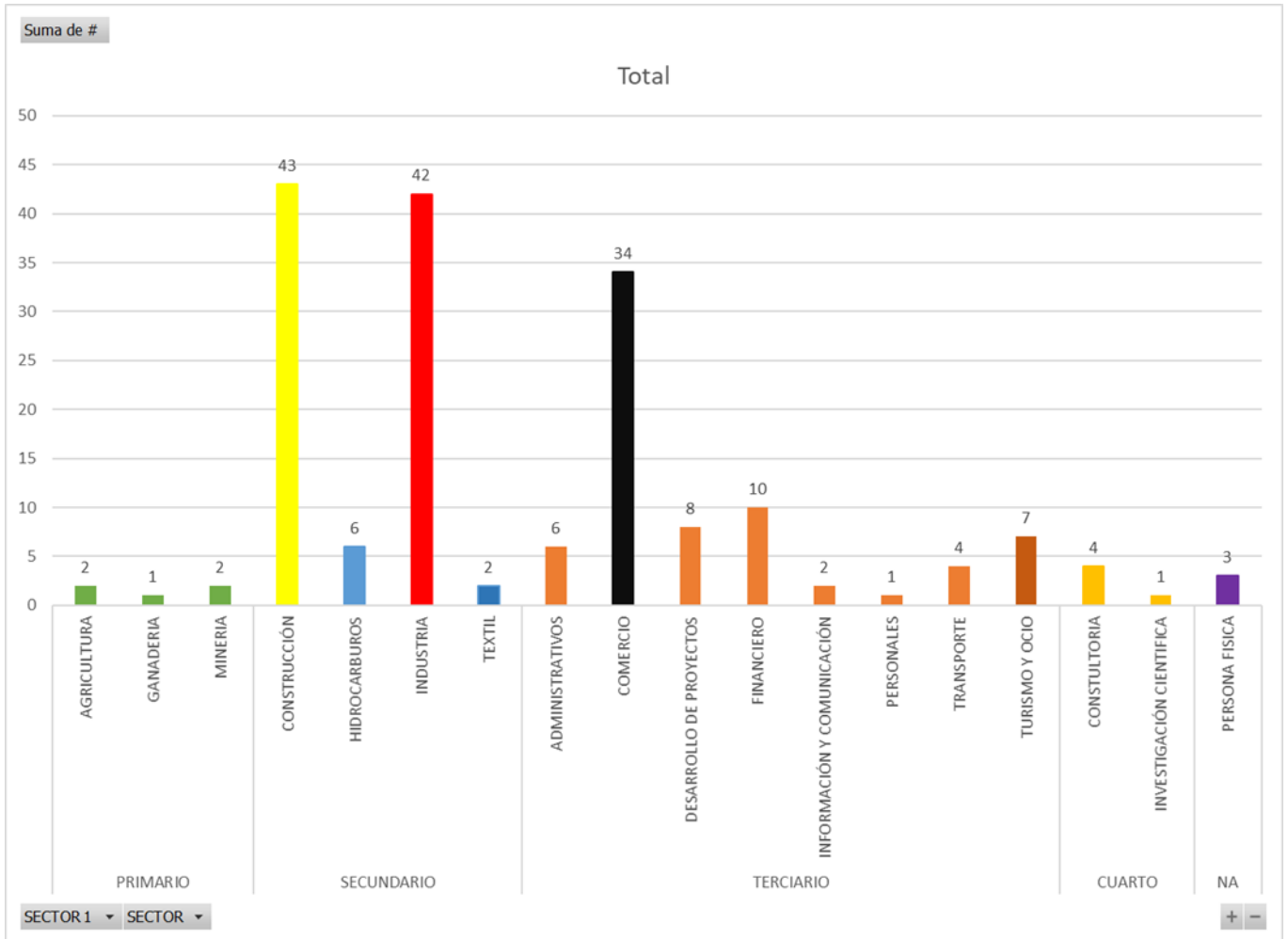
CATEGORIZACIÓN DE RIESGO



RESULTADOS SARAS 2021

Durante 2021, ingresaron al proceso SARAS, 209 operaciones susceptibles de crédito; por diferentes motivos, 31 de ellas fueron dadas de baja durante alguna etapa, por lo que los resultados que se presentan son de acuerdo a las respuestas y la evaluación de 178 operaciones. Estas 178 operaciones corresponden a clientes nuevos o con una nueva operación crediticia.

La información se dividió en el general de los sectores de la economía (primario, secundario, terciario, etc.), destacando la construcción, el comercio de diversos productos y servicios, así como la transformación de materias primas, un ejemplo de esto sería la industria automotriz, textil y de alimentos.



Para evaluar el riesgo de cada una de las operaciones, se pondera el riesgo por la actividad económica, el destino del crédito, el monto y la ubicación geográfica.

Al cierre del año, las 178 operaciones presentan el siguiente nivel de riesgo.

A	19
B	22
C	137

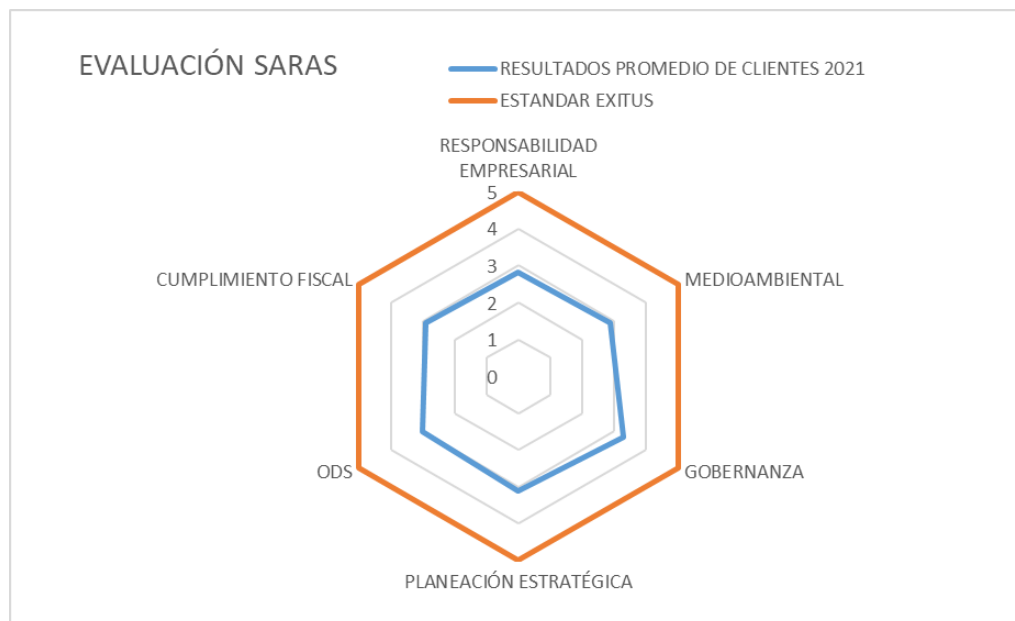
Recordemos que la clasificación C representa el riesgo más bajo.

Para las 178 operaciones se generaron recomendaciones y una evaluación general que mide el nivel de Responsabilidad Empresarial, el Impacto al Medioambiente, temas de Gobernanza que incluye equidad de género, prestaciones de ley, planeación estratégica, así como las acciones que realizan para ayudar a la comunidad y si suman o no a las metas de los ODS y finalmente temas financieros.

Los puntos de evaluación son:

Responsabilidad Empresarial	Medioambiental	Gobernanza
CERTIFICACIONES	ACCIONES PARA DISMINUIR	EQUIDAD DE GENERO
DISTINTIVOS	ACCIONES PARA RESARCIR	DERECHOS HUMANOS
DONACIONES	ACCIONES PARA MITIGAR	PRESTACIONES DE LEY
ALIANZAS	ORIGEN DEL PRODUCTO O SERVICIO	TOMA DE DECISIONES
Planeación Estratégica	ODS	Cumplimiento Fiscal
PLANES DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES	APORTA A UNO O VARIOS ODS PROMOVIDO POR EXITUS	ENTREGA DE INFORMACIÓN
PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APORTA A OTRO U OTROS ODS	MANEJO DE RECURSOS
SISTEMA DE MEDICIÓN DE RIESGO SOCIO MEDIOAMBIENTAL	CONOCE LO QUE SON LOS ODS	

El resultado general de esta evaluación es:



Al evaluar y conocer las acciones de los clientes, podemos observar que la mayoría se encuentran en un proceso de concientización y de reconocer el impacto ambiental que genera su actividad económica principal.

Un segundo bloque de clientes ya realiza acciones en beneficio del medio ambiente, pero aún les falta profesionalizar sus acciones, sobre todo en temas de medición de impacto; y finalmente, aunque en un porcentaje menor, ya sea a través de fundaciones propias o programas de desarrollo, existen clientes que cuentan con programas específicos de apoyos a las comunidades en donde tienen presencia y evalúan el impacto de estos.

Agradecemos a nuestros clientes su participación y, sobre todo, el tiempo para contestar el cuestionario y atender nuestras entrevistas.



Esta gran historia llamada Exitus sigue escribiéndose.

Sumando a nuestra misión de Hacer Crecer a México, les compartimos nuestros resultados, con el fin único de compartir experiencias y que, a través de una comunicación continua y estrecha, todos nuestros stakeholders se puedan acercar a nosotros para enriquecernos con sus observaciones y puntos de vista.

El identificar los impactos económicos, ambientales y sociales, nos han permitido ser más conscientes de la responsabilidad compartida que tenemos con nuestros aliados, pero, sobre todo, nos ha permitido tomar decisiones, considerando las necesidades de nuestros nichos de mercado, lo que coadyuva para ser una empresa más eficiente, funcional, útil y atractiva para todos ellos.

Cómo se mencionó al inicio del informe, nuestras acciones tienen como ejes los Objetivos de Desarrollo Sostenible, acciones de Responsabilidad Social Empresarial y la metodología de GRI.

Al dar a conocer esta información, aprovechamos para agradecer a clientes, aliados y colaboradores su participación y entusiasmo; nos comprometemos a mejorar día con día para ofrecer acciones eficientes, útiles y constructivas, a las que todos nuestros stakeholders puedan sumarse.

Exitus 

Mayo 2022